  **บันทึกข้อความ**

 **ส่วนราชการ** องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

**ที่** ๗๙๐๐๑/2566 **วันที่** 25 สิงหาคม 2566

**เรื่อง** รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

 ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้

กำหนดประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2566 เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยแนะนำและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่ส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ให้บรรลุเป้าหมาย และตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ นั้น

 บัดนี้ สำนักงาน ปปช.ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 **ซึ่งผลคะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลแคนเหนือ** **ได้คะแนน 99.29 คะแนน ระดับผลการประเมิน : AA**  ซึ่งแยกตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

 1.ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน 100.00

 2.ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนน 100.00

 3.ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนน 100.00

 4.ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต คะแนน 100.00

 5.ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนน 99.61

 6.ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนน 99.22

 7.ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนน 98.84

 8.ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 98.54

 9.ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนน 98.54

 10.ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน 97.22

 **ซึ่งสรุปผลคะแนนตามประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด** | **คะแนนผ่านเกณฑ์ประเมิน** | **คะแนนที่ได้** | **ความคิดเห็นของผู้ตรวจประเมิน** |
| **1.แบบวัดการประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**  | 85 คะแนน ขึ้นไป | **ผ่านเกณฑ์ 99.53** | หน่วยองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ  |

-2-

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด** | **คะแนนผ่านเกณฑ์ประเมิน** | **คะแนนที่ได้** | **ความคิดเห็นของผู้ตรวจประเมิน** |
| **2.แบบวัดการประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**  | 85 คะแนน ขึ้นไป | **ผ่านเกณฑ์** **98.10** | หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน  |
| **3.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**  | 85 คะแนน ขึ้นไป | **ผ่านเกณฑ์ 100.00** | องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง |

**ประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ดังนี้**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด** | **คะแนนที่ได้** | **ความคิดเห็นของผู้ตรวจประเมิน** |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1** |
| **ข้อมูลพื้นฐาน** |
| 01 โครงสร้าง | 100 |  |
| 02 ข้อมูลผู้บริหาร | 100 |  |
| 03 อำนาจหน้าที่ | 100 |  |
| 04 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | 100 |  |
| 05 ข้อมูลการติดต่อ | 100 |  |
| 06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | 100 |  |
| **ข่าวประชาสัมพันธ์** |
| 07 ข่าวประชาสัมพันธ์ | 100 |  |
| 08 Q&A การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล | 100 |  |
| 09 Social Network  | 100 |  |

-3-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด** | **คะแนนที่ได้** | **ความคิดเห็นของผู้ตรวจประเมิน** |
| 010 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | 100 |  |
| **การบริหารงาน** |
| 011 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี | 100 |  |
| 012 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน | 100 |  |
| 013 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | 100 |  |
| 014 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | 100 |  |
| 015 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | 100 |  |
| 016 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ | 100 |  |
| 017 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | 100 |  |
| 018 E-service  | 100 |  |
| **การจัดซื้อจัดจ้าง** |
| 019 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | 100 |  |
| 020 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 100 |  |
| 021 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน | 100 |  |
| 022 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | 100 |  |

-4-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด** | **คะแนนที่ได้** | **ความคิดเห็นของผู้ตรวจประเมิน** |
| **การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** |
| 023 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล | 100 |  |
| 024 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล | 100 |  |
| 025 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 100 |  |
| 026 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | 100 |  |
| **การส่งเสริมความโปร่งใส** |
| 027 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 |  |
| 028 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 |  |
| 029 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ | 100 |  |
| 030 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | 100 |  |
| **การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต** |  |  |
| 031 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | 100 |  |
| 032 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy | 100 |  |
| 033 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy | 100 |  |
| 034 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี | 100 |  |
| 035 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100 |  |

-5-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน 10 ตัวชี้วัด** | **คะแนนที่ได้** | **ความคิดเห็นของผู้ตรวจประเมิน** |
| 036 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | 100 |  |
| 037 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | 100 |  |
| 038 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | 100 |  |
| **มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** |
| 039 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ | 100 |  |
| 040 การขับเคลื่อนจริยธรรม | 100 |  |
| 041 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ | 100 |  |
| 042 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100 |  |
| 043 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100 |  |

 **สำนักงาน ปปช.ได้มีข้อเสนอแนะหน่วยงาน ดังนี้** ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ของ**องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เท่ากับ 99.29 คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ คือ 85 คะแนน อยู่ในระดับ AA** โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

  **(1.) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** **มีค่าคะแนนเท่ากับ 99.53 คะแนน** โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

 **-ตัวชี้วัดที่ 1** การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ 100 คะแนน

 **-ตัวชี้วัดที่ 2** การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ 99.61 คะแนน

 **-ตัวชี้วัดที่ 3** การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ 98.84 คะแนน

 **-ตัวชี้วัดที่ 4** การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ 99.22 คะแนน

 **-ตัวชี้วัดที่ 5** การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน

 **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT** หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม I10 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

-6-

กลุ่ม หรือพวกพ้อง นอกจากนี้บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน (อ้างอิงจาก O34) และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก O35) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ I6 ประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับ หรือให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบ (อ้างอิงจาก O34) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใดๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก 035) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก O28) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก O27) ต่อไป I7 บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงาน ที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก O11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น I8 ประเด็นบุคลากรบางราย ในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก O11) หรือมีส่วนร่วม ในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก O12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน I24 ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก O14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก O39)

 **(2.)** **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** **มีผลคะแนน เท่ากับ 98.10 คะแนน** โดยประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

 **-ตัวชี้วัดที่ 6** คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 97.22 คะแนน

 **-ตัวชี้วัดที่ 7** ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ 98.54 คะแนน

 **-ตัวชี้วัดที่ 8** การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 98.54 คะแนน

 **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** หน่วยองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มี

-7-

ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) E4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก O34) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใดๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก O35) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก O28) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้น ที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก O27 ) ต่อไป E8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก O8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน E10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก O28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น E13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริหารออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริหารให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก O18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง E14 ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O30) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey ) E3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก O39-O41 ) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตมุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ E5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O30) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

-7-

 **(3.)** **แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** **มีค่าคะแนนเท่ากับ 100.00 คะแนน** โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

 **-ตัวชี้วัดที่ 9** การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน

 **-ตัวชี้วัดที่ 10** การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน

 **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 (ลงชื่อ)

 (นางสาวชมภู่ เขตคาม )

 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล………………………………………………………………………………….

 (ลงชื่อ)

 (นางพิจิตรา มูลวงศ์ )

 หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล………………………………………………………………………………………………

 จ่าเอก

 (เทียนชัย นนทะเสน)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ……………………………………………………………………………………..

( ) เห็นชอบ …………………………………………………………………………………………………………………………..

( ) ไม่เห็นชอบเพราะ…………………………………………………………………………………………………………..….

 (นายภิญโญ ศรีทัพสกุลชาย)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ