



## สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ  
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่าย  
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)  
สำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตาม มาตรฐาน การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยกำหนดด้านบริการสาธารณะ(งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต/ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่าย เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และวิเคราะห์ผลการประเมิน รายงานสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ เพื่อให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วน ตำบลแคนเหนือ จึงได้ดำเนิน การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ และวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขึ้น

งานบริหารงานทั่วไป  
ผู้จัดทำรายงาน

**องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ**  
**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**  
**บทสรุปการดำเนินการ**

**๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ**

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑

**๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

**๓. วัตถุประสงค์**

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ จำนวน ๑๐๐ คน

**๕. ปัญหาอุปสรรค**

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ญาติพี่น้อง ลูกหลาน หรือรถรับจ้างมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

**๖. สรุปแบบประเมินผล**

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

**๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**๖.๑.๑ เพศ**

ชาย	จำนวน	๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙
หญิง	จำนวน	๗๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๑

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน	๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๓
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน	๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๐ คน	-

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน	๘๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๕
มัธยมศึกษา จำนวน	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
ปวช/ปวส จำนวน	๐ คน	
อนุปริญญา จำนวน	๐ คน	
ปริญญาตรี จำนวน	๐ คน	
อื่นๆ จำนวน	๐ คน	

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน	๖๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๒
รับจ้าง จำนวน	๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓
ค้าขาย จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน	๑๒ คน	คิดเป็น ร้อยละ ๑๒

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด(๕) มาก(๔) ปานกลาง(๓) น้อย(๒) และน้อยที่สุด(๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐-๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐-๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐-๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐-๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐-๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	SD	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๕๓	๔๗	๐	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๒	๓๕	๓	๐	๐	๔.๖๐	๐.๕๔	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๗	๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๙	๓๑	๐	๐	๐	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๘๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๘๐	๐.๔๙	มากที่สุด
<b>รวม</b>						<b>๔.๖๕</b>	<b>๐.๓๔</b>	<b>มากที่สุด</b>

**สรุป**

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๐

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖ ๑ น้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๕

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2561

\*\*\*\*\*

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน  
ปีงบประมาณที่ผ่านมา (2561) โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2561

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  60-69 ปี  70-79 ปี  80-89 ปี  มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  อื่นๆ .....
4. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  ค้าขาย  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ  อื่นๆ .....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ  
 รับเงินสดด้วยตนเอง  รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
(ระบบการจ่ายด้วยเงินสด)**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
3.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์