



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่าย
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)
สำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยกำหนดด้านบริการสาธารณะ(งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต/ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และวิเคราะห์ผลการประเมิน รายงานสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น

งานบริหารงานทั่วไป

ผู้จัดทำรายงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
- โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ จำนวน ๑๐๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ญาติพี่น้อง ลูกหลาน หรือรถรับจ้างมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน	๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙
หญิง	จำนวน	๗๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๑

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน	๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๓
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน	๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๐ คน	-

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๘๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๕
มัธยมศึกษา	จำนวน	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
ปวช/ปวส	จำนวน	๐ คน	
อนุปริญญา	จำนวน	๐ คน	
ปริญญาตรี	จำนวน	๐ คน	
อื่นๆ	จำนวน	๐ คน	

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน	๖๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๒
รับจ้าง	จำนวน	๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓
ค้าขาย	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน	๑๒ คน	คิดเป็น ร้อยละ ๑๒

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด(๕) มาก(๔) ปานกลาง(๓) น้อย(๒) และน้อยที่สุด(๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐-๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐-๔.๔๙	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐-๓.๔๙	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐-๒.๔๙	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐-๑.๔๙	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	SD	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๕๓	๔๗	๐	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๖๒	๓๕	๓	๐	๐	๔.๖๐	๐.๕๔	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๗	๓๓	๐	๐	๐	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๙	๓๑	๐	๐	๐	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๘๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๘๐	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม						๔.๖๕	๐.๓๔	มากที่สุด

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๐

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ น้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๕

ภาคผนวก



**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2562**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณ 2562 โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 60-69 ปี 70-79 ปี 80-89 ปี มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี อื่นๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการจ่ายด้วยเงินสด)**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
3.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์