

ส่วนที่ ๔
การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ ๔

การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สรุปผลการประเมินตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี

(พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จากการที่ได้สุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถามเพื่อการประเมินในการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) โดยดำเนินการแจกแบบสอบถามทั้ง ๙ หมู่บ้านในพื้นที่ตำบลแคนเหนือและได้เลือกสุ่มตัวแทนหมู่บ้านละ ๑๐ ชุด รวม ๙๐ คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

สรุปผล แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม

เพศ	- ชาย	จำนวน ๓๐ ราย	- หญิง	จำนวน ๖๐ ราย
อายุ	- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน - ราย	- ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน - ราย
	- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๕ ราย	- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๑๕ ราย
	- ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓๐ ราย	- มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๓๐ ราย
การศึกษา	- ประถมศึกษา	จำนวน ๗๘ ราย		
	- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๐ ราย		
	- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	จำนวน ๑ ราย		
	- ปริญญาตรี	จำนวน ๑ ราย		
	- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - ราย		
	- อื่น ๆ	จำนวน - ราย		
อาชีพ	- รับราชการ	จำนวน - ราย		
	- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๒ ราย		
	- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๐ ราย		
	- รับจ้าง	จำนวน ๑๐ ราย		
	- นักเรียน นักศึกษา	จำนวน - ราย		
	- เกษตรกร	จำนวน ๖๘ ราย		
	- อื่น ๆ	จำนวน - ราย		

ในภาพรวม

ประเด็น	พอใจ มาก (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๕	๗๒.๒๒	๒๕	๒๗.๗๘	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๐	๖๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓	-	-
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๐	๖๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓	-	-
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๕	๘๓.๓๓	๑๕	๑๖.๖๗	-	-
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒	-	-

หมายเหตุ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๙๐ ราย

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ในภาพรวม ปรากฏว่า จำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ คิดค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

๑. พอใจมาก อยู่ที่ย้อยละ ๗๖.๓๙
๒. พอใจ อยู่ที่ย้อยละ ๒๓.๖๑
๓. ไม่พอใจ อยู่ที่ย้อยละ -

สรุปผล แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน การค้าและการลงทุน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
รวม	๘.๖๓

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. จำนวนงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากบางโครงการต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการดำเนินโครงการ
๒. บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานบางด้านไม่เพียงพอ เช่น ช่างควบคุมงาน ด้านประปา ด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
๓. ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชนเท่าที่ควร เช่น ประชาชนยังไม่เข้าใจถึงแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและไม่มีความรู้เกี่ยวกับงาน/กิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการ
๔. ปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้การดำเนินการบางโครงการเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า
๕. ประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่ยังไม่เข้าใจระบบขั้นตอนการทำงาน ของ องค์กร ทำให้การทำงานร่วมกันไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

๑. นำโครงการที่เกินขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลไปประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการต่อไป
๒. พัฒนาและส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากร เช่น ฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง
๔. จัดให้มีการประชุมชี้แจง หรือทำการซักซ้อมทำความเข้าใจของกระบวนการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานและผู้นำชุมชน