



คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ

พบเห็นอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร ๐๔๓ - ๓๐๖๑๕๐

หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ
บริการ รับ - ส่ง ผู้บาดเจ็บ - ป่วยฉุกเฉิน
ฟรี ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

คำนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีบทบาท ภารกิจ ในการบริหารจัดการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ยังมีบทบาท ภารกิจ ที่มีหน้าที่ที่มีความจำเป็นในการให้บริการส่งผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุ-เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาลตาม ระบบบริการแพทย์ฉุกเฉินและได้จัดส่งบุคคลที่สมัครใจเข้ารับการอบรมเป็นอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อ ให้บริการประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ และพื้นที่ใกล้เคียงเมื่อมีการแจ้งขอความช่วยเหลือ โดยเปิดให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานในการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๓ วรรค ๒ ได้บัญญัติไว้ว่าเพื่อเป็นการส่งเสริมการมีบทบาท ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความจำเป็น ของประชาชนในท้องถิ่นให้คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน สนับสนุนและประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการ ระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่โดยอาจได้รับการอุดหนุนจากการกองทุน ซึ่งคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ให้สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ออกประกาศ หลักเกณฑ์การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบ การแพทย์ในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๓ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จึงได้จัดทำ คู่มือการการปฏิบัติการหน่วยกู้ชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานต่อไป

นายภิญโญ ศรีทัพสกุลชาย
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ	๑
วัตถุประสงค์	๑
เป้าหมาย	๑
คำจำกัดความ	๑
ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วย	๒
แผนผังลำดับขั้นตอน	๓
บทบาทของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ	๔
สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่ได้รับ	๔
แบบขอรับบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	
หนังสือขอรับบริการรถกู้ชีพสำหรับผู้ป่วยติดเตียงผู้ป่วยยากไร้ผู้ป่วยใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้าย	

หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่สามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้ และส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไม่มากนักน้อย โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือชีวิต กรณีของอุบัติเหตุ อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย จนถึงขั้นพิการหรือเสียชีวิตและกรณีบาดเจ็บ ฉุกเฉินอาจจะส่งผลให้เกิดอันตรายถึงชีวิตหากเกิดเหตุทั้ง ๒ กรณีแล้วไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง หรือช่วยเหลือให้ถึงโรงพยาบาลได้ทัน่วงที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาการป่วยทวิความรุนแรงสร้างความเสียหาย แก่ชีวิตมากกว่าที่ควรจะเป็น

จากสถานการณ์เหล่านี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ จึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) ของจังหวัดขอนแก่นเพื่อช่วยเหลือ ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดย ให้บริการในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือและพื้นที่ใกล้เคียงที่สามารถปฏิบัติงานได้จัดตั้งเป็นหน่วย บริการการแพทย์ฉุกเฉินในนามของ “หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ”

วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ และพื้นที่ใกล้เคียงระยะ ๑๐ กิโลเมตร
- ๑.๒ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้รับการช่วยเหลือ อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน ลดความรุนแรงของการบาดเจ็บและอาการป่วยที่อาจส่งผลถึงชีวิตได้
- ๑.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้มาตรฐาน

เป้าหมาย

ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉินในพื้นที่ เขตองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ และพื้นที่ใกล้เคียงระยะ ๑๐ กิโลเมตร ได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุและส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยมี ความรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ %

คำจำกัดความ

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย

- บุคลากร
- เครื่องมือ
- ยานพาหนะ
- ระบบแจ้งเหตุ
- ระบบประสานงาน
- สถานพยาบาล
- ระบบส่งต่อ

การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง การให้บริการรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุโดยมีบุคลากรที่มีความรู้ ออกปฏิบัติการพร้อมรถพยาบาลที่มีเครื่องมือในการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานและขั้นสูง หลังการรักษาแล้ว มีการนำส่งโรงพยาบาล โดยมีการประสานงานอย่างเป็นระบบ

- กิจกรรมทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับของแพทย์

- ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง

อาการฉุกเฉินข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังนี้

- หายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็ง
- ซึม สลึมสลือ
- หหมดสติ ปลุกแล้วไม่ตื่น
- เจ็บหน้าอกรุนแรง
- บาดเจ็บเนื่องจากตกจากที่สูง
- ตกเลือดภายใน
- ช็อก
- เจ็บครรภ์ใกล้คลอด
- อาการเจ็บปวดรุนแรง
- อุบัติเหตุจราจรทุกประเภท

มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

๑. หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ ช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินประชาชน เขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือและพื้นที่ใกล้เคียงในระยะ ๑๐ กิโลเมตร ตำบลแคนเหนือ

๒. หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ รองรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิทยุกลางที่แม่ข่ายศูนย์สั่งการโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่นหรือโรงพยาบาลบ้านฝางที่มีการแจ้งเหตุทางคลื่นวิทยุ ๑๕๕.๖๗๕ หรือ ๐๔๓-๓๐๖๑๓๐

๓. รับแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแคนเหนือ

๔. หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือรับแจ้งเหตุผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน
ประชาชนเจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร ๐๔๓-๓๐๖๑๓๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยมีระยะเวลาดังนี้

๑. แจ้งเหตุ - รายงานเข้าศูนย์วิทยุกลางเพื่อขอ ลาดับที่ออกปฏิบัติงาน - ถึงที่เกิดเหตุใช้เวลา ๕-๑๐ นาที

๒. เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ประสบเหตุพร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดและทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ใช้เวลา ๑๐-๑๕ นาที

๓. หากผู้ป่วยอาการหนักต้องรับนำส่งโรงพยาบาลเมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดพร้อมประเมินผู้ป่วยเมื่อเกินขีดความสามารถให้ขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ใช้เวลา ๑๐-๑๕ นาที

๔. เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลรายงานผลแม่ข่ายศูนย์สั่งการโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น ใช้เวลา ๒๐-๒๕ นาที

สายด่วน

หากพบเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือหากได้รับการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์
๑	นายภิญโญ ศรีทัพสกุลชาย	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ	๐๘๐ - ๗๕๓๐๕๕๕
๒	นายอินตา มั่นยืน	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ	๐๘๐ - ๗๕๓๐๕๕๕
๓	นายโสภา ไส้ไม้	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ	๐๘๐ - ๗๕๓๐๕๕๕
๔	จำเอนเทียนชัย นนทะเสน	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ	๐๘๑ - ๐๕๑๔๗๙๔
๕	นางลัดดาวัลย์ ขำศิริเจริญสุข	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ	๐๘๔ - ๕๑๒๒๖๐๓
๖	นายวรวิทย์ เค้าแก้ว	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน	๐๘๗ - ๙๑๒๘๔๓๒

แผนผังลำดับขั้นตอน การรับแจ้งเหตุออกปฏิบัติหน้าที่จากศูนย์สั่งการและทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๓ - ๓๐๖๑๓๐
ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ขั้นตอนดังนี้



บทบาทของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

๑. รับแจ้งเหตุความช่วยเหลือจากประชาชน
๒. ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ
๓. รักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ มีหลักในการดูแลรักษาว่าจะไม่เสียเวลา ณ จุดเกิดเหตุนานจนเป็นผลเสียต่อผู้ป่วย คือ ในผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจะเน้นความรวดเร็วในการนำส่งมากกว่าผู้ป่วยฉุกเฉิน ทางอายุรกรรมและบันทึกการช่วยเหลือ
๔. ลำเลียงขนย้ายและดูแลระหว่างนำส่ง เน้นหลักไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บซ้ำเดิมต่อผู้เจ็บป่วย
๕. นำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
๖. แพทย์ประเมินอาการผู้ป่วยปกติให้กลับบ้านได้ได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลส่งถึงบ้านและรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการ



สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่ได้รับ

ค่าจ้างเหมาบริการ ผู้อยู่เวรปฏิบัติหน้าที่ประจำหน่วยกู้ชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ จำนวน ๑๒ เดือน

ภาคผนวก

แบบขอรับบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

ลำดับที่...../.....

เวลา.....

แบบขอรับบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอรับบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน อบต.แคนเหนือ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

ข้าพเจ้า.....เบอร์โทรศัพท์.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
มีความประสงค์ขอรับบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ เพื่อนำผู้ป่วย ราย.....ซึ่งเจ็บป่วยโดยมีอาการ.....เพื่อนำส่งสถานพยาบาล ณ โรงพยาบาล.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ขอรับบริการ
(.....)

ความเห็นของเจ้าหน้าที่

-เห็นควรอนุมัติให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
และนำผู้ป่วยส่งสถานพยาบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....
(.....)

พนักงานฉุกเฉินการแพทย์

(ลงชื่อ).....
(.....)

ผู้บริหารการแพทย์ฉุกเฉิน หน่วยกู้ชีพ อบต.แคนเหนือ

ความเห็นนายก อบต.

() อนุมัติ
() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....
(.....)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

หนังสือขอรับบริการรถกู้ชีพสำหรับผู้ป่วยติดเตียงผู้ป่วยยากไร้ผู้ป่วยใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้าย

หนังสือขอรับบริการรถกู้ชีพสำหรับผู้ป่วยติดเตียงผู้ป่วยยากไร้ผู้ป่วยใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้าย

องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอใช้บริการรถกู้ชีพสำหรับผู้ป่วยติดเตียง/ผู้ป่วยยากไร้/ผู้ป่วยใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้าย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย -สำเนาบัตรประชาชน

จำนวน ๑ ชุด

-สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ชุด

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....

มีความประสงค์จะขอรับบริการรถกู้ชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

กรณี ☐ ผู้ป่วยติดเตียง ☐ ผู้ป่วยยากไร้ ☐ ผู้ป่วยใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้าย

เนื่องจาก.....

ในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน)

(.....)

ตำแหน่ง.....

ความเห็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ